



EN HOTEL

ホテルウェブサイトからのご予約が一番お得です。

EN HOTEL ブランドウェブサイトならびに各ホテル公式ウェブサイトでご提供する宿泊プランは、宿泊料金が他の宿泊予約サイトと比較してベストレート（最低価格）であることを保証します。

#### ベストレート保証条件

ベストレートの保証をお約束するにあたり、下記の条件を満たす必要があります。

- ・ 同一宿泊日（到着日・出発日）
- ・ 同一人数
- ・ 同一客室タイプ
- ・ 同一滞在時間（チェックイン・チェックアウト時間）
- ・ 同一精算方法（現地決裁・事前カード決済など）
- ・ 同一キャンセル条件
- ・ 同一のサービスや特典内容（アメニティ内容など）
- ・ 同一の予約期間
- ・ 同一の宿泊期間
- ・ 同一予約可能室数
- ・ 既に当ホテル公式ウェブサイトにて宿泊予約が完了し「予約番号」が確認できる状態である事

#### ベストレート保証の対象外

ベストレートの保証をお約束するにあたり、下記の場合は比較対象から除外させていただきます。予めご了承ください。

- ・ 一般には公示されていない料金（例：法人契約料金、シークレットプランなど）
- ・ タイムセール等、販売期間が限られている料金
- ・ 室数限定等、予約可能室数が同一でない場合
- ・ サイト毎の協賛等による特典が付与されているもの
- ・ 特定の会員組織を対象とした料金（福利厚生等、補助金対象となるプランなど）
- ・ 宿泊を除く施設利用や交通機関、食事などを伴うパッケージ料金
- ・ 電話でしか予約を受け付けていない等、ウェブサイト上で予約が出来ない料金
- ・ クーポン券、バウチャー、クレジットカードなどによる前払いを条件としたプラン
- ・ 旅行業者による販売（手配旅行等）など、客室在庫や販売金額をホテル側が自由に關与できないプラン
- ・ 予約時にクレジットカード番号の入力が条件となっている料金
- ・ オークションサイト（共同購入サイト等）の料金
- ・ 為替レートにより変動する料金
- ・ それぞれインターネット予約サイトの空室状況は常に変化します。当ホテル公式予約サイトのご希望プランがご提供数に達し、満室となった場合についても、料金比較の対象外とさせていただきます。



## ベストレートでご宿泊いただくための手続き

EN HOTEL のブランドウェブサイトならびに各ホテル公式ウェブサイトでお客様がご予約された宿泊内容が、他の予約サイトで販売している宿泊内容と同条件なのに、安い価格で販売されていた場合、ご予約後 **24 時間以内**にご予約されたホテルへご連絡ください。事前確認をおこない、ベストレートが守られていなかった場合、お客様からのお知らせのあった最低価格と同料金でお泊まりいただくことを保証します。

SHIBUYA HOTEL EN

[shibuya.info@courthotels.co.jp](mailto:shibuya.info@courthotels.co.jp)

FUJISAWA HOTEL EN

[fujisawa.info@courthotels.co.jp](mailto:fujisawa.info@courthotels.co.jp)

EN HOTEL Kyoto

[kyoto.info@courthotels.co.jp](mailto:kyoto.info@courthotels.co.jp)

\* 誤り防止の為、ご連絡をくださる場合には、必ずメールにてご連絡ください。

当方で確認をおこない、ベストレートが守られていなかった場合は、お客様からお知らせいただいた最低価格と同料金でお泊まりいただくことをお約束します。

なお、同保証において、最低価格にてお泊まりいただくためには、下記の確認条件を満たす必要があります。

- ・ 料金比較の際、上記ベストレート保証条件を満たしていること
- ・ EN HOTEL のブランドウェブサイトならびに各ホテル公式ウェブサイトにて予約されたことを証明する「予約番号」が確認できること
- ・ EN HOTEL のブランドウェブサイトならびに各ホテル公式ウェブサイトでの予約料金と、対象となる予約サイトでの安い料金を確認できる情報（予約サイト名、プラン名、料金等）の記載があること
- ・ 当ホテルからメールにて折り返しご連絡を差し上げますが、該当メールを、お客様ご自身が確認できる状態となっていること



## よくあるご質問

電話予約で空いている客室タイプの方が安く案内されました。
ベストレート保障については、ウェブサイトでのご予約のみが対象です。電話予約については、ベストレート保障の対象外となります。
旅行会社のパンフレット・ウェブサイトに掲載されている料金の方が安く販売されています。 旅行会社の商品における販売価格や客室在庫は、ホテル側が自由に関与できない為、ベストレート保障の対象外となります。
予約した際は公式ホームページが最安値でしたが、別の日に見たら他の予約サイトの方が安くなっていました。 ベストレート保障はご予約された時点における料金、且つご予約から 24 時間以内の申告を対象とさせていただきます。
○日と△日は同じ平日なのに△日の方が安い料金で販売されています。 空室状況により、料金変動する場合がございます。同一日でなければ対象となりません。
海外ホテル予約サイトでは、安い料金で販売されています。 予約時にクレジットカード番号の入力が条件となっている、又は為替による変動が著しい海外ホテル予約サイトはベストレート保障の対象外です。
○日から1泊の予約をしましたが、他の予約サイトでの連泊での検索料金の際の○日の料金の方が安く販売されています 同一の宿泊期間（到着日・出発日）でなければ対象となりません。
他の予約サイトでは安いタイプの部屋が空いているのに、公式ホームページでは高い料金の部屋しか残っていません。 予約時点で空いている部屋タイプが同一でない時は対象となりません。