

ソーシャルメディアポリシー

第1条 目的

The Court 株式会社（以下「当社」といいます）は、公式ソーシャルメディアアカウント（Instagram、YouTube、Facebook など）を通じて、お客様との適切なコミュニケーションとブランド価値の向上を目的とし、本ポリシーを定めます。

第2条 適用範囲

本ポリシーは、当社が運用するすべてのソーシャルメディア公式アカウントおよび、それを閲覧・利用されるすべての利用者に適用されます。

第3条 運営方針

1. 当社は、不特定多数に公開されるというソーシャルメディアの特性を理解し、慎重な情報発信を行います。
 2. 利用者の発信には傾聴の姿勢を持ちつつも、原則として個別の返信は行いません。ただし、必要と判断した場合は、返信または直接の対応を行います。
 3. 当社従業員は、本ポリシーおよび社内の関連規程を遵守し、誠実に対応いたします。
-

第4条 利用目的

当社は、ホテルに関する商品・サービス・イベント・キャンペーン等の情報発信や、施設の魅力を伝える投稿を通じ、お客様とのコミュニケーションを促進し、より良いサービス提供に活かすことを目的とします。

第5条 発信禁止事項

当社は、公式アカウントの健全な運用のため、以下の内容の投稿を禁止し、当該投稿は予告なく削除する場合があります：

- 他人のプライバシーや権利を侵害する内容
- 当社・他の利用者・第三者を誹謗中傷・差別・攻撃する内容
- 法令、公序良俗に反する内容

- 商業目的、政治的・宗教的主張を含む内容
 - その他、当社が不適切と判断する内容
-

第6条 著作権・肖像権等について

利用者が当社関連のハッシュタグを用いて投稿した写真等については、当社が広報目的で使用する可能性があることをご了承いただいたものとみなします。

投稿に含まれる第三者の肖像権・著作権等については、利用者がその許諾を得た上で投稿してください。

トラブルが生じた場合、当社は一切責任を負いません。

第7条 免責事項

1. 当社は、公式アカウントの内容の正確性・完全性を保証するものではありません。
 2. 予告なくアカウント運用の停止、内容変更、削除を行うことがあります。
 3. 利用者による発信に起因する第三者との紛争等について、当社は責任を負いません。
-

第8条 お問い合わせ

ソーシャルメディアに関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

【お問い合わせ窓口】

The Court 株式会社 広報担当

〒107-0052 東京都港区赤坂2丁目5番1号 S-GATE 赤坂山王4階

E-mail : pr@courthotels.co.jp

第9条 合意管轄

本ポリシーに関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。

2025年4月改訂