

EN HOTEL Hiroshima 利用規則

本規則は、にご宿泊されるお客様に、安全かつ快適にお過ごしいただくために定めたものです。お客様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. チェックイン・チェックアウト時間

チェックインは 15:00 以降、チェックアウトは 10:00 までとなっております。

チェックイン前およびチェックアウト後の荷物のお預かりについては、フロントにお問合せください。

2. チェックアウト後の安全確認

チェックアウト時間（10:00）を過ぎてもご連絡が取れず、外出や退室の確認ができない場合には、お客様の健康状態や安全を確認するため、スタッフが客室に入室させていただくことがございます。

この対応は、旅館業法および当館における安全管理の一環として行うものであり、あらかじめご了承くださいますようお願いいたします。

3. 本確認について

チェックイン時に、本人確認のため、公的な身分証明書（運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、在留カードなど）のご提示をお願いする場合がございます。

外国籍のお客様のうち、日本国内に住所を有しない方につきましては、パスポートのご提示および写しの保管をお願いしております。

ご協力いただけない場合には、ご宿泊をお断りすることがございます。

4. 夜間の施錠について

防犯上の観点から、当館では深夜 12 時から早朝 6 時までの時間帯において、正面玄関を施錠しております。

この時間帯に館内へお入りになる際は、以下のとおりご対応をお願いいたします。

1. チェックイン済みのお客様は、カードキーにより開錠のうえご入館いただけます。
2. チェックイン前のお客様は、玄関脇のインターフォンにてスタッフをお呼び出しの上、開錠させていただきます。

5. 喫煙について

館内は、客室を含め、指定された場所以外での喫煙（電子タバコ・加熱式タバコを含む）を禁止いたします。禁煙客室内において喫煙、または吸殻等の痕跡が確認された場合には、客室の脱臭作業、寝具・カーテン・壁紙等のクリーニング費用、その他原状回復に要する実費を請求いたします。

6. 火気の使用について

館内におけるろうそく、蚊取り線香、花火等の火気の使用、その他火災の原因となる行為は固く禁止いたします。

7. 外来者の入室について

ご宿泊者以外の方の客室へのご入室はお断りしております。ご面会は1階ロビーの共用スペースをご利用ください。

8. 設備・備品の取り扱い

施設内の設備や備品を破損・紛失された場合は、実費をご負担いただく場合がございます。

9. 客室内での調理禁止

防災・衛生管理上の観点から、電熱器などを用いた客室内での調理行為はご遠慮ください。

10. 騒音への配慮

深夜・早朝の時間帯（22時～翌朝7時）は、テレビ・音楽・会話などの音量にご配慮いただき、他のお客様のご迷惑とならないようお願いいたします。

11. 貴重品の管理

貴重品はお客様ご自身の責任において管理をお願いいたします。客室内での保管をお願いしておりますが、万一紛失・盗難等が発生した場合、当館では責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

12. 迷惑行為・ハラスメントの防止

他のお客様やスタッフに対する威圧的な言動・不適切な要求などの行為は、宿泊契約の解除に至る場合がございます。いわゆるカスタマーハラスメントにあたる行為はお断りいたします。

13. 非常時の対応

火災・地震等の非常時には、客室ドア内側の避難経路図をご確認いただき、スタッフの指示に従い速やかにご避難ください。

14. 法令の遵守

当館は旅館業法その他関係法令に基づいて運営されています。

お客様におかれましても、本規則ならびに関係法令を遵守いただきますようお願い申し上げます。

本規則は必要に応じて見直し・改定を行う場合がございます。

最終改定日：2025年10月1日