

モバイルキー発行手順

1. モバイルキー発行依頼

ホームページよりご予約が完了すると、スマホキー発行依頼フォームの URL が記載された予約完了メールが届きます。

この度は、EN HOTEL Hamamatsu をご予約いただき誠にありがとうございます。

下記内容の通りご予約をお受けいたしましたのでご確認くださいませ。

当日の安全なご到着をアテンダント一同心よりお待ち申し上げます。

■自社予約特典

ホームページでご予約いただいた方の特典として、スマートフォンをお部屋のキーとして使えるサービスを提供中です。ご希望の方は以下の URL よりスマホキー発行手続きをお願い致します。

https://docs.google.com/forms/d/10_AdFo99JaurmeC6c6Hmdta6eTTw4vSvq1_Ma8G9LXQ/viewform?edit_requested=true

URL にアクセスし、スマホキー発行依頼フォームにお名前、メールアドレス、宿泊日を入力します。



EN HOTEL Hamamatsu スマホキー発行
手続き

お客様各位

お名前 *

回答を入力

メールアドレス *

回答を入力

ご宿泊予定日 (チェックイン日) *

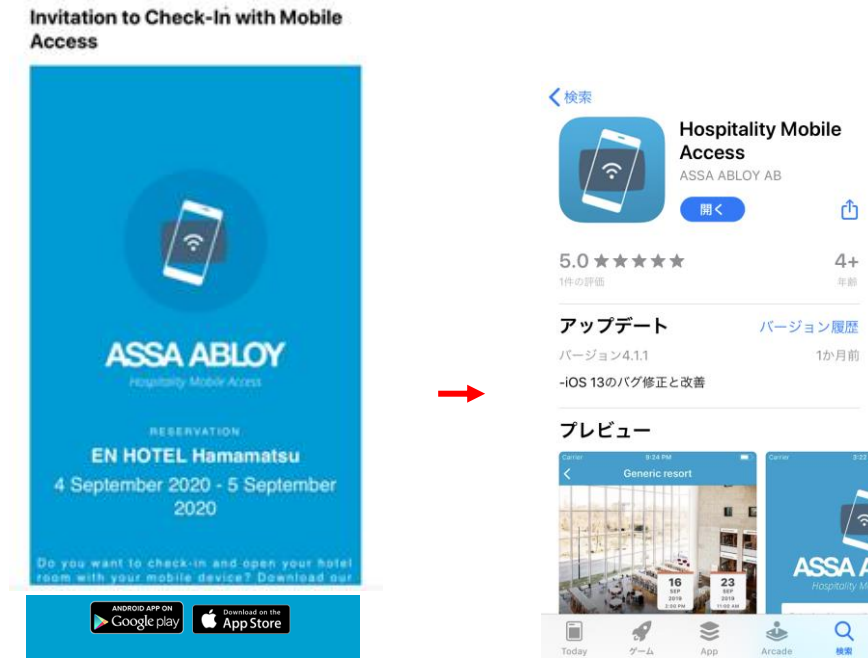
日付

年 / 月 / 日

スマホキー発行からご利用までの流れ
※スマホキー発行はASSA ABLOY社のサービスを利用しております※

2. アプリケーションのインストール・登録

① ホテルより登録いただいたメールアドレス宛に下記メールが送信されます。受け取りましたら、スマートフォン等モバイル端末から「Hospitality Mobile Access」をインストールし、アプリケーションの指示に従い初期登録を行ってください。



3. モバイル端末からチェックイン

① モバイル端末 Hospitality Mobile Access へメッセージが届きます。

② 到着予定時刻を入力し、完了を押して下さい。
完了を押すと、ホテル側の専用サイトに情報が送られます



4. モバイル端末からゲストルーム開錠

モバイルキーが発行されると、アプリに通知が届きます。
部屋番号が表示された状態でゲストルームのカードロックへタッチ
すると開錠できます。

※モバイル端末のBluetooth通信を ON にしてください。

